



แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ในการบริหารการจัดการศึกษาและการให้บริการของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2567



โรงเรียนราชภัฏนครราชสีมา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมหนองคาย เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ปีการศึกษา 2567

ในการบริหารการจัดการศึกษาและการให้บริการของสถานศึกษา

ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามสรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษาดังนี้

การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
1.ด้านบริหารวิชาการ	87	56	28	3	-	-	84	24.93
2.ด้านบริหารงานบุคคล	87	48	35	4	-	-	83	24.63
3.ด้านบริหารงบประมาณ	87	52	33	2	-	-	85	25.22
4.ด้านบริหารทั่วไป	87	43	42	2	-	-	85	25.22
รวม	348	199	138	11	-	-	337	100
คิดเป็นร้อยละ	100	57.18	39.66	3.16	-	-	100	100

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับ ความพึงพอใจในเกณฑ์ระดับมากที่สุดจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 57.18 เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมาก จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 39.66 ระดับปานกลาง 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.16 ระดับน้อย ไม่มี ตามลำดับ

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

1. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาจำนวน 348 คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป รองลงมาเป็นด้านบริหารวิชาการ และ ด้านงานบริหารบุคคล ตามลำดับ
2. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการใน การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ

2. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่ มีความจำเป็น ให้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง

3. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไข กฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านบริหารงานทั่วไปมีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการ การทำงานร่วมกันระหว่าง ชุมชน กับสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยส่วนใหญ่ ยอมรับ และมี ความพึงพอใจในเชิงบวกแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขั้นตอน และ ระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมี การส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้รับทราบและมีส่วนร่วม รับผิดชอบ ดำเนินการร่วมกัน

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารการจัดการศึกษาและการให้บริการของ
สถานศึกษา**

- คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร
จัดการของ **โรงเรียนราษฎร์นุเคราะห์** โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ใน
แต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูล ส่วน คล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการ
จัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน ค
- 2.ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คอ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ☐ ผู้บริหาร ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ครูผู้สอน ☐ ผู้ปกครองนักเรียน ☐ คณะกรรมการ

สถานศึกษา

- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนราษฎร์
นุเคราะห์ ด้านการบริหารวิชาการ**

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนราษฎร์ นุเคราะห์					
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการ ศึกษาแห่งชาติ และตามความ ต้องการของสถานศึกษา					
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับ หลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา					
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการ เรียนการสอนที่ หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ					

6	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการ ประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาตาม ระบบประกันคุณภาพ การศึกษา					
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนทำวิจัย และนำผลการวิจัยไปพัฒนา คุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนราษฎร์นุเคราะห์					
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาการจัดกิจกรรม พัฒนาผู้เรียน และระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน					
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มี ส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อ พัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย					

ข้อเสนอแนะ.....-.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารการจัดการศึกษาและการให้บริการของ
สถานศึกษา**

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของ **โรงเรียนราษฎร์นุเคราะห์** โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตาม การกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความ พึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการ ให้บริการของโรงเรียน

2.ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

☐ ผู้บริหาร ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ครูผู้สอน ☐ ผู้ปกครองนักเรียน ☐

คณะกรรมการสถานศึกษา ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของ
โรงเรียน ด้าน**

งบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร งบประมาณในสถานศึกษา					
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และ สอดคล้องกับนโยบาย					
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงินบัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน					
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา					

6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีแก่เจ้าหน้าที่					
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่ บุคลากร					
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน					
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านการงบประมาณประจำปีอย่างเป็น ระบบ					
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารการจัดการศึกษาและการให้บริการของ
สถานศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนราษฎร์นุเคราะห์ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน

2.ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

☐ ผู้บริหาร ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ครูผู้สอน ☐ ผู้ปกครองนักเรียน ☐ คณะกรรมการสถานศึกษา

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน

ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับ นโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
3	การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและ บุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้					

4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นครูมืออาชีพโดย วิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง					
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครู และบุคลากรทางการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ-

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการของสถานศึกษา คำ
ชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร
จัดการ ของโรงเรียนราษฎร์นุเคราะห์ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4
ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการ
บริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน

2.ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น
ของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

☐ ผู้บริหาร ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ครูผู้สอน ☐ ผู้ปกครองนักเรียน ☐ คณะกรรมการ
สถานศึกษา

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและ ภายนอกเขตโรงเรียนและ อย่างเป็นระบบ ใช้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว					
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อ เขตพื้นที่และสาธารณะ อย่างต่อเนื่อง					
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน หลายช่องทาง					
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์ อย่างชัดเจน					
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็น ระเบียบ สะอาด ถูก สุขลักษณะ					

6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานการปฏิบัติงาน และ ปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง					
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหา และตรงตามภารกิจ ของหน่วยงาน					
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากร ทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่ กำหนดและความต้องการจำเป็น					
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการ ศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มี ส่วนเกี่ยวข้อง					
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจาก บุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ.....-